



新疆中泰化学股份有限公司

XINJIANG ZHONGTAI CHEMICAL CO., LTD.

2020年度社会责任报告

二〇二一年四月

## 报告概述

### 一、报告概况

本报告是新疆中泰化学股份有限公司发布的第十二份社会责任报告，报告回顾了公司 2020 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

### 二、编制依据

本报告是遵循《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所上市公司业务办理指南第 2 号——定期报告披露相关事宜》及《新疆中泰化学股份有限公司社会责任管理办法》规定，并结合公司的实际情况编写而成。

### 三、时间范围

报告中的 2020 年或报告期指 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当追溯以前年份。

### 四、发布周期

本报告为年度报告，每年随年报发布。

### 五、报告范围

报告覆盖公司、全资及控股子公司、部分参股企业。内容包括对社会、环境、股东、债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方所应承担的责任。

### 六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

### 七、指代说明

为便于表述，在报告中“新疆中泰化学股份有限公司”简称为“中泰化学”、“公司”或“我们”。

### 八、报告获取

本报告为中文，以电子版形式发布。在巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）、中泰化学网站（[www.zthx.com](http://www.zthx.com)）均可下载本报告的电子文档。

## 目 录

第一章 公司概况 .....	4
第一节 公司简介 .....	4
第二节 公司规范运作与健康发展 .....	4
第二章 股东和债权人权益保护 .....	7
第三章 安全生产、环境保护与循环经济 .....	9
第一节 安全生产 .....	9
第二节 环境保护与可持续发展 .....	11
第三节 技术创新与循环经济 .....	13
第四章 职工权益保护 .....	17
第五章 供应商、客户和消费者权益保护 .....	22
第六章 社会公益事业 .....	24

# 第一章 公司概况

## 第一节 公司简介

中泰化学于 2006 年在深圳证券交易所上市，主营聚氯乙烯树脂（PVC）、离子膜烧碱、粘胶短纤、粘胶纱等产品。

截至 2020 年末，公司总资产 639 亿元，营业收入 842 亿元，归属于上市公司股东的净利润 1.46 亿元，总股本 2,146,449,598 股，员工人数近 2 万人。2020 年公司生产聚氯乙烯树脂 181.56 万吨，烧碱（含自用量）129.52 万吨，粘胶纤维 47.46 万吨，粘胶纱 29.13 万吨。产品广泛应用于建材、纺织、国防、服装等多个行业，除供应国内市场外，还出口到俄罗斯、中亚、南亚、南美洲、非洲、欧洲等国家和地区，享有较高的市场知名度和信誉。

近年来，公司在科技创新、经济效益、产品质量、节能减排、资源利用、环境保护、品牌战略、安全生产、社会责任、企业管理、人力资源、企业文化建设等方面不断加强，对行业的发展起到示范带头作用。2020 年新疆中泰矿冶有限公司荣获 2020 年度石油和化工行业“绿色工厂”荣誉称号及国家工信部颁发的 2020 年度重点用能行业能效“领跑者”荣誉称号；阿拉尔市中泰纺织科技有限公司获得国家“高新技术企业”认定证书。

## 第二节 公司规范运作与健康发展

### 一、公司组织机构

截至 2020 年 12 月 31 日，公司拥有全资、控股子公司 42 个，参股公司 45 个。子公司经营业务涉及氯碱、电力、电石、粘胶短纤、粘胶纱、贸易、采矿业等领域，形成煤炭—热电—氯碱化工—粘胶纤维—粘胶纱的上下游紧密结合的产业链体系。公司设置党委办公室、人力资源部、财务资产部、证券投资部、审计

部、商务部、生产管理部、安全环保部等职能部门，设置氯碱销售总公司、供应链经营总公司、铁路运输总公司等经营部门，部门各司其职，有效提高了公司决策与经营管理水平。

## 二、公司规范治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规以及《公司章程》的有关规定，进一步完善法人治理结构，规范公司运作，维护公司和投资者利益。按照内部控制制度体系，明确决策、执行和监督各方的职责与权限，形成有效的职责分工和制衡机制，提升公司规范运作水平，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

### （一）董事与董事会

2020 年公司共召开 16 次董事会会议，提交董事会审议议案共计 93 项，并完成公司第七届董事会、监事会换届选举工作。董事会专门委员会报告期内召开会议情况：审计委员会会议 5 次，提名委员会会议 5 次，战略委员会会议 2 次，薪酬与考核委员会会议 2 次。董事熟悉有关法律法规，了解自身权利、义务和责任，能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会。公司董事会的召集、召开程序符合公司《董事会议事规则》、《独立董事工作管理办法》的相关要求。公司董事会各专门委员会，勤勉尽责地履行权利、义务和责任，协助董事会履行决策职能。

### （二）监事与监事会

2020 年公司共召开 15 次监事会会议，提交监事会审议议案共计 53 项。公司严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定召开监事会。公司监事认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，对公司生产经营、财务运作以及董事会和经营层履行职责的合法合规性进行监督，对公司重大事项、关联交易、财务状况、对外担保、募集资金使用情况、董事和高管的履职情况等有效监督并发表意见。

### （三）独立董事管理办法及其执行情况

公司独立董事按照《公司章程》、《独立董事工作管理办法》等相关法律法规，认真履行职责，积极出席董事会会议，认真审议各项议案，为公司发展建言献策。对公司关联交易、对外担保、聘任高管、利润分配等重大事项发表独立意见，切实发挥了独立董事在公司规范运作中的监督作用。

#### **（四）公司内部控制制度建立健全情况**

近年来，公司持续推进内控评价和风险管理工作，董事会每年均对公司内部控制进行自我评价并披露《内部控制评价报告》，同时聘请会计师事务所对公司内部控制评价报告进行鉴证。

#### **（五）强化党的领导，保持发展定力**

公司拥护党的领导、加强党的建设，深入开展“两学一做”学习教育、常态化开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，持续推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想走深走心走实。切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把党的领导融入公司治理各环节，认真落实全面从严治党主体责任，推进全面从严治党在公司落实落地。坚持把加强干部队伍建设作为核心工程来抓，认真落实党风廉政建设主体责任，着力打造廉洁型企业。用好抓党建、强党建这个重要法宝和独特优势，以党建引领企业高质量发展。

## 第二章 股东和债权人权益保护

### 一、股东大会召开情况

公司按照《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》召开股东大会，确保股东能依法行使表决权。2020 年公司召开 12 次股东大会，提交股东大会审议的议案 51 项。

### 二、信息披露情况

报告期内，公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律法规的要求，充分履行信息披露义务。通过证监会指定信息披露媒体真实、准确、完整、及时地披露有关信息，提升信息披露质量与透明度，确保所有投资者能够公平地获取公司信息，保障投资者权益。2020 年累计披露定期报告、临时公告等信息披露文件共 231 份，全年未出现信息披露违规情况。

### 三、投资者关系管理情况

公司高度重视投资者关系管理，通过电话、电子邮件、网上业绩说明会、现场交流等多种方式，积极搭建与投资者沟通交流的平台。定期分析公司股价市场表现情况、股东持股情况、大宗交易情况等，同时对公司市值现状、影响因素进行分析。2020 年回复深圳证券交易所互动易平台提问 480 余个，回复率 100%，接听来自全国各地的投资者电话 560 余次，使投资者对公司经营发展、项目建设、非公开发行等情况有深入的了解，提高与投资者的沟通质量。2020 年组织 3 次投资者调研和研究员电话交流会议，先后接待实地来访、调研的机构、基金、个人投资者等 61 人次，传递公司和行业讯息。2020 年 6 月参加新疆上市公司协会举办的“新疆辖区网上集体接待日”活动，就广大投资者所关心的问题作了回复，便于投资者更深入全面地了解公司情况、发展战略、经营状况、融资计划、可持续发展等情况，坚定投资者对公司长期投资的信心。

### 四、回报股东情况

公司一直高度重视对投资者的合理投资回报，持续优化投资者回报长效机制，积极落实上市公司分红相关规定，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东。公司《未来三年股东回报规划（2020-2022 年度）》对公司的利润分配作出了制度性安排，明确了分配原则、分配条件、以及决策机制等。

公司章程规定原则上每年度进行一次现金分红，最近三年以现金方式累计分配的利润应不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。公司现金分红政策情况，符合公司章程的规定和股东大会决议的要求，决策程序和机制完备。

### 五、债权人权益保护情况

公司秉承稳健、诚信的经营原则，坚持降低自身经营风险、财务风险，不仅注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系。公司积极深化与多家银行的合作，巩固间接融资渠道，保障生产经营资金、项目建设资金供给，享受相对优惠的融资成本。公司充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，按照款项用途规范使用资金，未发生逾期的情况。在债务融资工具存续期间，根据交易商协会及证监会的要求，公司建立和健全后续管理工作机制，按照款项用途规范使用资金，对公司的生产经营、财务信息、重大事项等重要信息及时披露，积极配合主承销商的后续管理工作。

公司在经营过程中实施稳健的财务管理方案，建立了涵盖财务管理、投资管理、资产管理、资金管理、会计核算管理、票据管理、往来账务管理等在内的系统性内部控制体系，能够有效保障公司资产、资金安全，也能够保障债权人的利益。



## 第三章 安全生产、环境保护与循环经济

公司始终坚持稳中求进工作总基调，本着“体系推进不动摇、夯实基础不懈怠、狠抓严管不放松”的原则，主动应对多元发展和转型升级带来的新变化、新挑战。公司坚持“绿水青山就是金山银山”的发展思想，并且把绿色理念落实到产品研发、生产的各个环节，守初心、担使命、齐发力、抓改善，着力用新发展理念构建公司标准化、规范化的安全环保管理新模式，不断提升安全本质化和产业绿色化水平。公司采用新技术、新工艺实现资源循环、综合利用，建立完善工业绿色制造工程和体系建设，大力发展循环经济，打造绿色化工产业，促进企业与资源、环境的协调可持续发展，共建公司产业安全绿色温馨家园。

### 第一节 安全生产

#### 一、查缺补漏，完善管理消短板

针对公司各产业链运行中出现的问题，依据体系管理的要求，查缺补漏，逐步完善各项管理标准。全年共完成 2 项行业禁令、6 项管理标准、20 项技术指导书的编制与下发；中泰矿冶、阜康能源、中泰纺织集团利用疫情封闭期，集中修订各类安全方案 137 份，完善制度、流程 273 项。各项标准、制度的完善，对规范安全生产管理、员工操作行为起到了积极的促进作用。

#### 二、体系建设，循序渐进夯基础

依托杜邦管理项目在华泰重化工和阜康能源的实施经验，在托克逊能化、中泰矿冶开展基础管理提升工作。全年共建立 13 个推进小组，推进 112 项工作计划，在高危作业、事故事件、能量隔离、工艺变更等 9 项核心要素上，优化 46 项管理标准，建立 35 项高危作业可视化管理“标准卡”，并逐项落地生根；借助安全标准化外审，排查出基础性管理问题进行跟踪落实，强化体系运行的提升改进工作。

### 三、风险管控，技术保障增实效

在现有重大危险源的管理基础上，对公司重点化工单位的仪表安全系统进行排查，重点消除仪表控制系统的隐患和缺陷，累计完成安全仪表系统硬件配置 43 套，实现一、二级重大危险源全覆盖；中泰矿冶对电石炉自动化系统进行全面升级改造，实现了电石炉冷破厂房行车、电石炉机械手 DCS 远程操作，降低了人员作业风险。新技术、新装备、新措施的引入，提升了公司风险管控的力度和实效。

### 四、过程控制，专项措施防风险

根据《全国安全生产专项整治三年行动计划》，结合公司的安全生产实际，组织各生产单位从 12 个方面制定工作方案，着重对事故多发的危化品生产领域、消防安全领域、道路交通领域制定专项方案，细化分解管理流程和标准，辨识 92 个重大危险源的基本特征和重点风险点，组织专业队伍从安全、应急、消防、设备、工艺、仪器仪表 6 个专业，48 个管理要素，参与现场整改 63 项，修改检查标准 27 条，着重控制重大危险源的安全风险。

### 五、系统审核，督查工作抓落实

结合复工复产，公司组织对中泰纺织集团、托克逊能化、天雨煤化、阿拉尔中泰纺织等公司，进行专项审核工作。全年共计开展专项审核、督察 7 次；督促各园区、各单位持续开展自查整改等工作，排查各项治理问题；各园区编制专业安全检查清单，提升了自查质量，对检查出的问题进行标准化、系统化整改，进一步完善了体系管理。

### 六、安全活动，丰富内容促管理

长期以来，公司持续开展“百日安全无事故竞赛”、“安康杯”、“安全生产月”、“应急演练周”、“青年文明示范岗”等安全活动，通过不同时期、不同阶段、不同侧重点的活动，以活动促培训、以活动促管理；实施“安全里程碑”行动计划，激发全员关注安全、重视安全的氛围；中泰矿冶组织开展“班组微小课”分享交流活动，收集《班组案例》262 例，分享《班组小课》195 节，形成

手集册 50 本，为员工互学互鉴积累了经验。丰富的安全活动，营造了安全氛围、提升了员工技术素质，强化了员工团队意识和集体荣誉感，促进了安全工作的落地、落实。

## 第二节 环境保护与可持续发展

### 一、多措并举完善环境管理体系，提升企业绿色智能水平

#### （一）严格执行排污许证制度

按照《自治区控制污染物排放许可制实施方案》，各子公司于 2020 年 9 月全部完成排污许可取证工作，严格执行相关要求依法开展自行监测，建立准确完整的环境管理台账，定期向环境保护部门报告排污许可证执行情况，依法向社会公开污染物排放数据并对数据真实性负责。各子公司排放污染物总量一直控制在排污许可证允许范围之内。

#### （二）完善环境管理体系，全面开展环境风险隐患排查

2020 年公司实行管理创新，全面梳理近年来国家和地方各项生态法规标准要求，依照各单位以往在日常检查和体系审核中出现的问题，以全面环境因素辨识和环境风险隐患排查为工作基准，下发《环境风险管控确认表》规范各单位对生产、储运、开停车、试生产、在建项目等全过程及制度建设、三废管控、监测检查、生态保护等 14 个要素开展环境隐患排查，改善管理体系，提高公司防范和化解环境风险的能力。

（三）以信息化推进绿色减排“智能管理”，治污减排监督管理由事后处理向过程预防控制转变

各公司建立信息化管理模块平台，做到实时在线监测现场各类数据，为安全和环保管理工作及时响应、快速应对提供决策依据。公司建设经营链信息中心，各公司通过各环节数据变化情况做出快捷、高效、科学指挥调度。目前各公司上传至环保部门的污染物连续监测数据已采集至该平台并形成绿色数据中心，为企业实现智能化经营管控打好基础。公司顺应网络化、智能化发展趋势，加速推动

传统产业向高端化、智能化、绿色化转型，依靠创新提升企业综合竞争力。

#### （四）搭建经验交流平台

通过树立标杆单位，营造互学互动、互促互进的良好环保氛围，召开氯碱板块、电石板块、粘胶纤维板块等技术交流会，搭建技术交流共享平台，实现公司内部优势经验共享和管理提标。通过各板块经验交流会，对安全生产管理、规范生产操作、节水减排设备技措技改和处置应急情况的经验做法进行了交流分享，共同探讨安全生产管理思路和发展方向。推广先进废水减排回用技术 12 项、创新绿色发展模式 1 项及先进管理经验。组织制定节水减排行动方案，完善环保技措 10 项，系统推进环保管理工作，切实把各项环保节能降耗优势转化为推动企业发展的竞争优势。

### 二、全面规划和建设园区绿化设施，做生态文明的实践者

公司秉承“绿色洁净生产，人与自然共融”和“建设一个园区，绿化一片戈壁”的理念，主动承担行业发展使命，发挥行业引领作用，结合全国碳交易和园区绿化贡献率，提前落实碳排放总量，率先布局碳利用项目，减轻区域内环境压力。引进最前沿的工业园绿化规划设计理念，先后投入大量资金，各个园区的绿化覆盖率达到 40% 左右。利用处理后废水大面积植树造林，园区废水得到有效回用，同时发挥了树木的吸尘、增氧、固碳功能，成为当地水土保持、动物栖息、生态改善的一道绿色屏障，绿化面积 1545.6 万平方米。

托克逊能化投资 3000 余万元，建设防风固沙林；中泰纺织集团开发绿色发展研究项目，打造粘胶纤维行业生态规划，在群克沙漠地建成了废水综合利用与固碳生态林示范园，改善周边生态环境；阿拉尔中泰纺织建设了 8500 亩人工湿地，将处理达标中水综合利用用于芦苇、红柳等植被种植，使其形成稳定的生态群落，最终达到绿色发展及改善荒漠生态环境的目的；通过大力开展绿化建设每年减排二氧化碳 510 万吨，努力实现“工业环保+生态环保”双结合，打造绿色、环保、节能、生态、低碳工业园区。成为生态文明建设的重要参与者、贡献者、引领者。

### 三、以绿色标准为保障，引领绿色可持续发展

公司积极参与国家行业安全环保标准制定，提出适合行业发展、切实可行、具有可操作性的标准建议，引领环保可持续发展，为企业安全绿色发展保驾护航。

参加国家环保部《氯碱工业污染物排放标准》、《氯碱行业危险废物监管指南》、《电石工业污染物排放标准》、《产业结构调整目录》、《聚氯乙烯行业排污许可证核发技术规范》及《新疆粘胶纤维企业发展标准》的制定，结合公司现状提供标准制定依据，减少法规标准制约的风险，参与提出的国家《危险废物名录》意见被采纳，豁免废硫酸、煤焦油等危险废物，减少环境风险与企业管理成本。

公司积极履行国际汞公约，推进汞削减，2018 年被国家环保部评为低汞触媒高效应用和汞污染防治试点企业。公司先后成立汞削减小组，讨论编制了《高效使用低汞触媒技术手册》等三个管理与技术手册和涉汞生产八项操作规程，开展汞平衡测试工作，完成汞削减任务。2020 年 5 月低汞试点企业顺利通过国家生态环境部的初步验收。参与编制的《电石法聚氯乙烯行业低汞触媒高效应用技术指南》等规范对行业的整体发展起到引领作用。

为打破疆内制约粘胶纤维尾水排入沙漠的政策瓶颈，公司以“基于自然的解决方案”理念主动开展粘胶纤维绿色发展模式研究工作，“以废物最小化”为理念，开展生态环境调查、通过源头治理、污染防治规划及行业绿色发展与绿色产业链设计，群克消纳地综合整治及生态景观湿地建设，提高生态湿地系统稳定性，改善区域环境质量，推动了公司粘胶纤维企业的绿色升级。同步开展草方格固沙、人工种植植被、绿化灌溉生态修复工作，沙漠区域气候改善已取得初步成效，为新疆粘胶纤维企业尾水综合利用标准探索出一条新出路。

## 第三节 技术创新与循环经济

公司坚持以习总书记生态文明思想为指引做为推动企业发展的指导思想，始终贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，投入资金用于清洁化、低碳



化、循环化改造。以“布局合理化、产品高端化、资源节约化、生产清洁化”为目标，持续推进绿色低碳循环发展，构建科技含量高、资源消耗低、环境污染少的绿色产业结构，从产品设计、开发、生产、销售、储运、使用、回收、处理的全过程实施绿色化管理，推动高质量可持续发展。

### 一、绿色关键工艺支撑，保障清洁生产水平

公司利用行业绿色减排新技术，并自主研发突破部分绿色关键技术，内部建立废水、废气、废渣、废热循环利用网络，使上一环节的排放物变为下一环节的再生资源，努力实现产品对能源资源消耗最低化、可再生率最大化以及废物资源化利用实现污染物价值创新。

#### （一）化工板块

——公司开展废水综合利用与减排，采用厌氧—缺氧—好氧生物工艺和臭氧等高级氧化工艺处理有机废水，回用于生产装置；建设多级超滤反渗透及 MCR 中水回用工程，使纯净水循环使用；自主研发了含汞废水双效逆流蒸发技术、乙炔次钠清净废水复配技术、特征废水回用等多项技术并积极申请国家专利。

为降低乙炔清净过程次钠废水外排的影响，公司首先通过对次钠复配系统技术攻关，将次钠废水排放量由设计初的 40m<sup>3</sup>/h 降低到 7m<sup>3</sup>/h。再通过多种工艺对比最终采用蒸发浓缩结盐工艺，实现盐水分离，将冷凝水全部回用，结晶盐作为电解装置原料使用，彻底解决了困扰氯碱行业的废水处理难题，环保效益突出。

持续开展蒸汽冷凝水、机封水回收、生化处理废水分质，使用脱硫废水回收制配次氯酸钠，形成“源头分散处理、阶梯回收利用、末端综合治理、低量达标排放”专有水处理集成工程。

——突破固废资源化新技术，利用针对困扰电石行业内多年的净化灰处理问题，公司参与设计、研发了炭材烘干热风炉固废焚烧技术，使净化灰外排量降低 60%，烘干窑所需燃料节约 50%，焦粉、石灰粉全部综合利用，有效解决了电石生产固废物的出路。

近几年，公司通过自主创新，将高沸物提纯、废盐酸解析回用，废硫酸净化

回用于生产；与下游处置厂家联动实现废矿物油、煤焦油梯级利用，实现废物“减量化、资源化、再利用”。

——合理利用生产过程中各种余热，全方位推进节能改造和资源综合利用。利用氯乙烯转化、氯化氢合成炉余热回用，水泥炉窑余热用于采暖，石灰窑余热烘干碳材、循环水替代冷冻水改造等，每年节约蒸汽 90 万吨，节约电能 4000 万度，实现能量循环利用。

循环流化床锅炉直接焚烧污泥，焚烧后的污泥灰份可用于水泥的生产，实现固废的无害化、减量化及资源化。

## （二）纺织板块

——废水治理与回收方面。对于高盐废水，公司先后投入 3.4 亿元采用反渗透脱盐三效蒸发等技术减排废水 1270 万方/年，减排 COD889 吨/年，减排盐 160000 吨/年。对粘胶纤维尾水进行沙漠消纳地综合整治、生态景观湿地建设。阿拉尔中泰纺织 8500 亩人工湿地用于将处理达标中水综合利用至芦苇、红柳等植被种植，使其形成稳定的生态群落，最终达到绿色发展及改善荒漠生态环境的目的。

——废气治理与回收方面。采用奥地利改进式给纤槽—预冷—冷凝式回收二硫化碳工艺、纺丝切断产生的  $H_2S$  进入碳吸附处理、酸浴脱气产生的  $H_2S$  用于制酸装置进行焚烧。回收二硫化碳 41404 吨/年、 $H_2S$ 10289 吨/年，处理实现废弃物资源循环利用。

将粘胶纤维生产中含有的硫废气燃烧催化氧化得到 93% 浓硫酸，提高了经济效益。同时焚烧炉余热烟气配备余热锅炉，可得到副产物蒸汽，实现能源阶梯利用。其中“粘胶生产中废气处理方法”已获得国家专利。

——固废治理与回收方面。采用固废焚烧技术，直接焚烧粘胶纤维产生的污泥，焚烧残渣用于水泥的生产，年减少污泥 73000 吨，实现污泥的资源化利用。

公司通过突破绿色关键技术、内部建立废水、废气、废渣、废热循环利用网络，使聚氯乙烯、电石、粘胶纤维产品能耗指标达到行业先进水平，各种排放指

标远远低于国家标准，工业水重复利用率达到 98% 以上，废水循环利用率达到 95% 以上。扎实推进绿色工艺技术改造，氯碱园区实现化工废水零排放，固废综合利用 100%，废气污染物超低排放。

## 二、绿色技术设计，夯实绿色发展基础

公司推进绿色设计，从源头系统考虑各个环节对资源环境造成的影响，大力推进行业推广的资源高效、低碳环保先进的减排技术，着力打造清洁生产、原料低碳、废物资源在内的“绿色引擎”。以创建绿色工厂、绿色产品作为引领企业绿色发展的原动力，构建绿色生产体系，推动公司可持续发展。

——聚氯乙烯生产采用国内领先的大型聚合釜装置、新型沸腾干燥床设备、高电流密度零极距自然循环电解槽、膜法除硝技术等国际国内先进技术，能耗优势非常明显；其中低汞触媒高效应用等专利获得“中国专利奖”。

——电石生产实现了大型化、密闭化、高度自动化，采用出炉机械手使设备本质安全环保系数大大提升，被国家强制推广。

——建设以电石渣为原料的新型干法水泥熟料生产线，每年消耗电石渣约 450 万吨；热电锅炉排出的粉煤灰、石膏等配置生产为水泥，变废为宝年减少石灰石资源消耗 700 万吨、减排二氧化碳气体 308 万吨。

——生产烧碱产生的氯气、氢气和公司自产的电石生产聚氯乙烯树脂，生产过程中排放的废电石渣浆经浓缩压滤后回收碱性废水用于生产。

——纺织一粘胶纤维废水处理采用短程耦合三相催化氧化技术，实现设备高效、低成本、长期稳定运行，脱色效果是传统芬顿、臭氧等工艺的 2 倍以上，除磷效果提高 40% 以上。



## 第四章 职工权益保护

### 一、公司员工情况

截止2020年12月31日，公司员工人数为18,933人（不含劳务工）。

母公司在职员工的数量（人）	296
主要子公司在职员工的数量（人）	18,637
在职员工的数量合计（人）	18,933
当期领取薪酬员工总人数（人）	18,933
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	577
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	15,645
销售人员	345
技术人员	2,007
财务人员	232
行政人员	704
合计	18,933
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
本科及以上学历	3,010
大专	7,242
中专及以下	8,681
合计	18,933

### 二、保护员工合法权益

公司牢固树立“以人为本、人才兴企”的理念，公司设有各级人力资源管理部門，建立了各级工会组织，共同维护和保障员工的合法权益，公司及控股公司均依法建立了职工代表大会制度，保障员工权益的有效落实。

公司严格执行有关劳动用工的法律法规和政策，平等对待各类员工，规范劳动用工管理，建立和谐稳定的劳动关系。公司及控股公司均按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工订立书面劳动合同，劳动合同签订率达到 100%；依法建立“五险一金”制度，参保率和按规定缴费率达 100%。

公司坚持维护员工的民主权利，发挥员工民主管理、民主监督的作用，积极

营造公平、民主、务实、和谐的氛围，员工工会入会率达到 100%，公司通过职工代表大会、业务公开，让员工充分了解企业的发展，参与企业的管理，维护了员工的知情权和监督权。

### 三、职工薪酬与福利

薪酬是员工得以生存、获得尊重和自我实现的基本条件，向员工提供稳定而具有竞争力的薪酬是公司不变的追求。公司坚持在经济效益提高的基础上保持员工收入的稳步增长，通过不断完善薪酬分配制度，努力构建规范合理的收入分配关系。公司加大激励约束力度，向技术、生产等一线人员倾斜，充分调动了员工队伍的积极性和创造性。2020 年公司修订了《高级管理人员年度经营业绩考核及薪酬管理办法》，进一步加强了激励和约束机制，引导公司高质量发展。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，为员工提供公正、平等、尊重的工作氛围，并持续完善薪酬福利体系，开展多样化的员工活动，保障每一位员工的身心健康。公司的薪酬管理秉持公平、公正、公开、透明的原则，从股权结构、资本收益分红、薪酬等方面建立激励机制，提高金融、科研、信息和国际人才待遇。

公司员工薪酬由基本工资与绩效薪酬构成。公司充分发挥薪酬、绩效的激励作用，将公司的收入和利润增长与员工收入增长挂钩，将组织绩效和个人绩效考核挂钩，把业绩和工资紧紧结合起来，激励各级员工提升能力，干实事、干大事。公司按照国家要求，为员工足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险等法定社会保险及住房公积金。

### 四、员工培训与发展

坚持深耕“事业留人、待遇留人、感情留人、环境留人”的人才工作理念，以加强人力资源建设为核心，构建完善的员工培训和职业发展通道，创造了良好的选人、用人、引人和留人环境。公司根据《新疆中泰化学股份有限公司专项奖励管理办法》相关规定，制定年度先进集体和先进个人评选方案，充分激发、调动全体员工工作积极性、主动性、创造性；多措并举引进各类人才，采取校园招

聘、社会招聘、猎头合作等多种形式，重点加强产业型、复合型、专业化、创新型人才的常态化招聘和引进；实行市场化选聘高级经营管理人员，明确职业经理人身份，确定市场化薪酬和契约化管理的相关规定，实现企业领导人员的选拔任用与公司治理和市场竞争规律接轨。

公司高度重视员工培训体系建设，大力整合培训资源，创新培训方式，丰富培训内容。公司着眼于打造一支高素质的专业队伍，建立多序列、多层次的员工发展通道，努力为员工打造发展平台、拓宽发展空间，最终实现员工和企业共同发展。公司根据企业发展战略和实际需要，利用多种渠道，积极开展经营管理和专业技术人才培养。

公司积极开拓优秀教育资源平台，与中国石油大学、轻工学院等院校开展合作办学，科学设置培训课程，确保每一次培训取得实效，充分发挥以点带面作用，通过对各个岗位骨干力量培训，带动学员周围员工共同进步，提高员工综合素质。

## 五、职业健康和安全

公司倡导安全发展、和谐发展理念，不断完善职业安全健康管理体系，保护员工的生命安全和身心健康，积极采取多种措施，努力为困难员工和离退休员工排忧解难。

公司高度重视员工安全健康管理，严格贯彻落实国家职业危害防治各项措施，各子公司认真贯彻执行公司职业危害防治管理办法等相关规定，健全机构，落实责任，健康监护，防治管理等措施，强化了作业场所防毒、降噪等防治工作。公司持续加大安全投入和职业健康投入，采用新技术、新工艺、提高机械化自动化作业水平，进一步完善安全防护设施设备，消除危险源和职业危害因素，依法配备和使用劳动保护用品，定期开展职业安全健康检查和考核，开展经常性的健康及职业卫生防护岗位宣教活动，强化员工心理健康辅导和咨询工作，公司制定了较为完善的年度健康体检制度并建立了员工职业卫生和健康档案。

## 六、企业文化建设

(一) 创新活动载体，增强团队凝聚力

一是深化劳动竞赛。围绕企业中心工作，举办第二届“共建共享 共赢未来”班组建设成果展经验交流会、第三届“以安全之浆 撑发展之舟”主题演讲比赛，实现班组建设与杜邦安全管理、阿米巴经营有机结合；组织拍摄“安全有话对你说”微视频、“强基固本保安全 凝心聚力促发展”抖音大赛，开展“立足岗位谋发展 降本增效我当先”活动，形成参与率高、覆盖面广、特色各异的文化活动，职工队伍凝聚力进一步增强。

二是立足技术攻关，解决技术难题。采取“师带徒”“结对子”“一帮一”等形式做好传帮带，不断突破技术和管理的赌点、痛点、难点问题，使其成为员工成长成才的“加油站”，企业发展的“新引擎”。全面推进企业管理、生产销售、市场开拓、安全环保、节能降耗、项目建设、物流贸易、供应链金融、新产业培育，瞄准全年目标不动摇。紧贴安全生产、提质增效、技能提升。

## （二）加大离退休职工关爱力度

公司全心全意为离退休职工办实事、办好事、解难题，走访慰问离退休困难职工及老党员，并发放各类节日福利。举办“感党恩 听党话 跟党走”离退休员工迎新春团拜会，增强离退休员工归属感、成就感和幸福感。

## （三）选树先进典型，营造学习氛围

坚持面向基层一线，选树先进典型。公司加强职工创新工作室、劳模和工匠人才创新工作室、技能大师工作室、工人先锋号创建，不断激发广大员工的创新潜能和创造活力。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，为劳模工匠发挥作用搭建平台、提供舞台。

积极申报推荐全国、自治区各类先进集体、优秀个人。中泰纺织集团员工努尔买买提·库尔班同志获得“全国劳动模范”荣誉称号；阜康能源被中华全国总工会、国家应急管理部和国家卫生健康委员会授予 2018-2019 年度全国“安康杯”竞赛“优胜单位”称号，聚氯乙烯车间运行甲班获得了 2018-2019 年度自治区“安康杯”竞赛“优胜班组”称号；巴州金富周步强工作室、田春红创新工作室荣获“自治区劳模和工匠人才创新工作室”荣誉称号，使广大干部员工学有目标、做

有榜样，营造学先进、赶先进、当先进的浓厚氛围，引导职工在生产实践中掌握新技术、新工艺，助推企业创新发展。

#### （四）关爱员工生活，竭诚服务更暖心

在传统节日期间前往生产、项目建设一线进行慰问，向坚守岗位的建设者、服务者、保卫者们送去节日的祝福和慰问品；开展“酷暑送清凉 关爱暖人心”慰问活动，把暖人心、聚人心、稳人心工作做细做实；组织女工体检和“两癌”筛查工作，促进女工身心健康。

#### （五）抓好民族团结，促进各民族交往交流交融

制定下发《关于开展“民族团结一家亲”和民族团结联谊活动实施方案》，开展“民族团结一家亲”和民族团结联谊活动、民族团结进步示范单位、示范部门、示范班组创建。领导干部结对认亲，帮助结亲户解决生活困难。推动各族员工手足相亲、守望相助，促进各民族交往交流交融。

## 第五章 供应商、客户和消费者权益保护

公司严格依法合规运营，公平竞争，尊重竞争伙伴，尊重客户权益，坚持合作共赢。公司对供应商和客户诚实守信，不依靠夸大宣传、虚假广告等不当方式牟利，无侵犯供应商和客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情况。公司还通过反商业贿赂工作的开展，形成了共同抵制商业贿赂的良好氛围。

### 一、以互利共赢为目标，提升供应商品质

公司遵循公开自愿、竞争择优、互惠互利、动态管理、优胜劣汰的管理原则，不断开发、整合和优化供应商资源，与供应商保持互利共赢的合作关系。

公司严格遵守与供应商签订的合同，积极履行相关义务，并与供应商建立定期沟通和信息反馈工作机制，增强相互理解和信任；通过对供应商的信息动态维护、履约情况跟踪与评价、投诉处理等方式进行日常管理，提升供应商及产品质量；通过多种维度对供应商进行评估，建立公平、公正的供应商评估体系，为供应商创造良好的竞争环境。公司每年与各供应商签订《廉洁从业协议书》，纪检监察人员全程跟踪专家抽取、开标、评标过程，确保招标工作合法合规，坚决杜绝供应系统商业贿赂，维护各自权益。

### 二、以市场需求为导向，增强客户忠诚度

公司始终坚持“对企业要忠、对客户要诚、对业务要精、对自己要严”的管理理念，明确“以市场需求为导向，以客户满意为目标，以创造利润为根本”的工作思路。积极跟进客户对产品的市场反馈，根据产品特性及时调整锁定目标客户，提升新产品市场认可度。

公司从产品质量、销售人员、产品运输、售后服务四方面进行服务，力争全方位全覆盖客户需求，客户满意度逐年上升；加强对客户分级管理及仓储物流的分级管理，给客户提供更好的服务；针对客户提出的问题公司积极与相关部门沟通，坚持以“执着、追求，为顾客提供满意的产品和优质的服务”为质量方针，

提升服务质量，加强员工素质和服务意识。

### 三、以产品质量为重点，加强品质管理

公司以顾客满意为关注焦点，重视产品质量，积极开展产品质量管控、客户异议处理及客户走访工作，确保产品质量持续改进。华泰重化工坚持围绕“建设质量强国、决胜全面小康”主题，开展质量强企系列主题活动，扎实推进质量提升行动，广泛开展群众性质量管理、品牌建设、文化创新、质量标杆、体系管理等各项工作，并荣获“自治区 2020 年度质量品牌建设先进集体”荣誉称号；公司粘胶纤维和粘胶纱均取得了森林管理委员会 FSC-COC 认证证书及生态纺织品标准 STANDARD 100 BY OEKO-TEX 认证；中泰纺织集团通过了 ZDHC 认证（有害化学物质零排放计划）检测、ISO9001 质量管理体系认证审核，进一步提升企业透明度。



## 第六章 社会公益事业

公司始终不忘初心，牢记使命，积极承担企业社会责任，坚持经济效益与社会效益的统一。关爱善待每一位员工并与其共同成长，精准帮扶并关爱弱势群体；追求健康可持续发展，在努力实现自身发展壮大的同时，增加对地方经济的贡献，最终实现企业与社会共同进步与发展。

### 一、深化关爱行动，心系困难员工生活

公司坚持以人为本，采取多种形式跟踪、了解广大员工，特别是困难员工的生活、工作状况。通过建立“绿色通道”、开展心理辅导及“送文化、送健康、送清凉”等活动让员工感受到家的温暖。疫情期间，针对困难员工在生活和工作遇到的问题，积极协调医疗机构、防控部门等，从人力、物力、财力等多方面进行帮扶，为员工做好事、办实事、解难事。

工会以竭诚服务员工作为工作的出发点和落脚点，全年走访慰问困难职工并发放“送温暖”慰问金；开展领导干部结对认亲，帮助结亲户解决生活困难；加快推进离退休员工社会化管理移交顺利完成。

### 二、坚持精准扶贫，全力决战决胜脱贫攻坚

坚持党的领导，强化组织保证，全力决战决胜脱贫攻坚。紧扣“两不愁三保障”，落实“六个精准”，推进“七个一批”“三个加大力度”，落实公司脱贫攻坚领导小组责任制，明确责任分工，集体研究部署脱贫攻坚工作，脱贫攻坚任务完成度达100%。

坚持就业扶贫，扎实做好劳动力转移工作。公司克服疫情影响，接收安置新疆转移劳动力，用实际行动践行国企担当。开展培训培养工作，全面提高其职业道德素质、专业技术水平和岗位工作能力。

坚持发展产业，实现减贫增收。大力培育养殖、种植、制造等特色扶贫产业，培育出“示范户+企业”“市场+养殖”“贫困户+合作社”等扶贫模式，多渠道增加村民收入。以工业反哺农业，以工业化思维引领新疆特色林果业种植、标准



化生产、品牌化建设，带动当地群众稳定增收、脱贫致富，合力打赢打好脱贫攻坚战。

坚持广泛参与，做好消费扶贫。积极探索“消费扶贫、产业推动”的扶贫模式，前端推进新疆特色林果规模化种植、科学化管理、品牌化销售，后端以购销促增收。创新推进消费扶贫多模式联动发展，让消费扶贫从单向受益转向多方受益。

### 三、抗击新冠疫情，履行企业社会责任

回首 2020 年，面对突如其来的新冠疫情，全国上下众志成城，书写抗疫史诗。作为自治区国有企业，公司积极履行社会责任，为疫区、贫困地区捐款捐物，在关键时刻用实际行动为国履职、为民尽责；在做好疫情防控的前提下，加快复工复产，发挥各方面积极性、主动性、创造性，坚持疫情防控和生产经营两手抓、两手硬、两不误，体现出高度的社会责任担当。

一是全力调动资源，积极捐款捐物。面对新疆两次疫情的冲击，公司第一时间调整园区生产负荷，同时精准稳妥推动人员返岗，从原料保供、设备运行、人员组织等方面保障次氯酸钠和过氧化氢原液生产，保证全疆消毒液供应。疫情期间，公司增加消毒液产量并保障运输通道顺畅，累计向自治区各地州捐赠次氯酸钠原液和过氧化氢原液 1800 吨；向社会各界捐赠口罩、防护服、护目镜等物资以及疫情防控专项资金。

二是排除万难积极复工复产。公司快速响应，成立疫情防控指挥部。建立人员排查日报机制、联防联控机制、防疫物资保障机制；所有园区严格执行进出人员体温监测及登记制度，对人员密集场所定期消毒通风，取消各类聚集类活动；按照“首要保证生产一线员工，优先发放离退休人员，着重保障‘访惠聚’工作队员”的原则，向各族员工发放口罩等防疫物资。

三是快速研发新一代消毒液。公司联合防疫机构，组织技术专家成立技术攻关小组，在短时间内成功研发出新一代广谱性次氯酸钠消毒液。华泰重化工经过两天两夜奋战完成 84 消毒液生产线改造，成功生产出初检合格产品“新中泰牌”

84 消毒液，并通过样品检验，投放市场。

公司勇于担当作为，在确保疫情防控不松劲的前提下，全力把疫情影响降到最低，努力在高质量发展上迈新步，全力以赴夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利。

公司董事会与管理层坚决贯彻落实国家决策部署，坚持稳中求进工作总基调，统筹做好疫情防控和经营发展，坚持战略定力，坚定发展信心，积极应对挑战，交出了一份运作规范、运营稳健、健康发展的企业发展答卷。

展望 2021 年，公司将再接再厉，持续完善公司治理，强化履行社会责任在公司发展中的重要意义；继续通过提供优质服务、遵守商业道德、诚实守信经营来保护供应商、客户和消费者的合法权益；在追求经济效益的同时，保护股东利益和职工合法权益，更好地与社会共享发展成果；积极保护环境，热心参与社会公益事业，促进公司与社会的和谐发展，通过扎实的工作和持续的改进，树立并保持优秀的企业形象。

新疆中泰化学股份有限公司

二〇二一年四月